

快速安装指南

电梯监控无线网桥套装

声明

Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司

产品合格证

已检验

扫描二维码查看安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表



约定

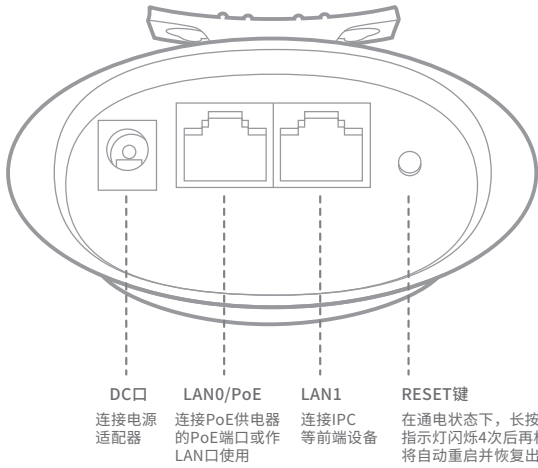
在本指南以下部分，如无特别说明，所提到的“网桥”、“本产品”等名词，均指电梯监控无线网桥套装。

7108503247 REV1.0.1

物品清单

主网桥和子网桥	电源适配器*2+Passive PoE供电器*2	快速安装指南	尼龙扎带（4根）	无线参数标贴

产品介绍



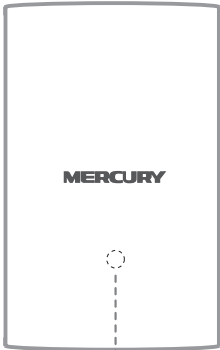
DC口
连接电源适配器

LAN0/PoE
连接PoE供电器的PoE端口或作LAN口使用

LAN1
连接IPC等前端设备

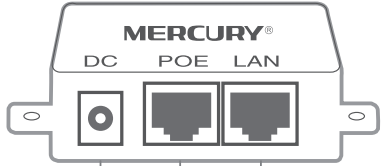
RESET键
在通电状态下，长按此键至系统指示灯闪烁4次后再松开，系统将自动重启并恢复出厂设置

端口介绍



系统指示灯
系统初始化:系统启动过程中常亮；
常亮：系统正常工作；
熄灭：系统异常或断电

指示灯介绍



DC口
连接电源适配器

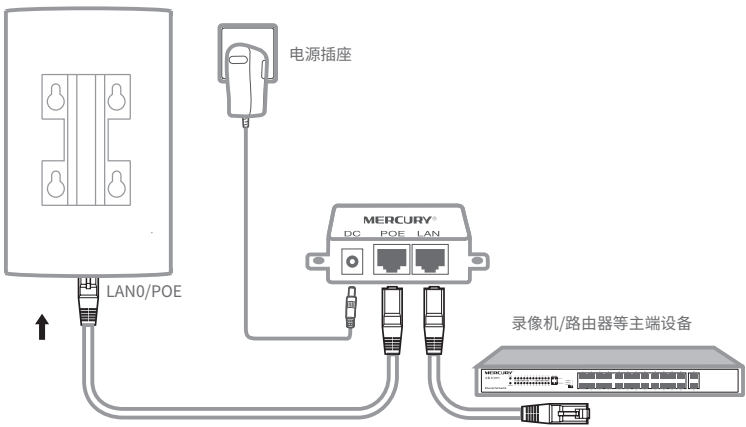
PoE
连接网桥的POE口

LAN1
连接IPC等前端设备

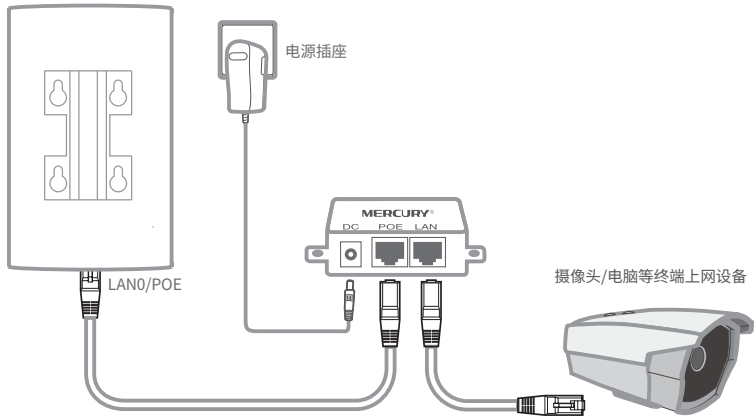
Passive PoE供电器端口介绍

产品安装

1 主网桥连接图如下图所示。



2 子网桥连接图如下图所示。



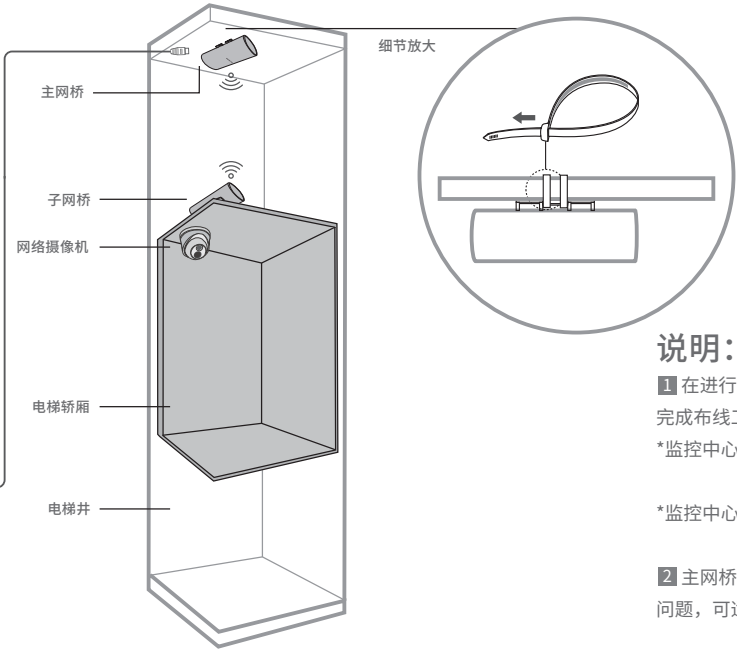
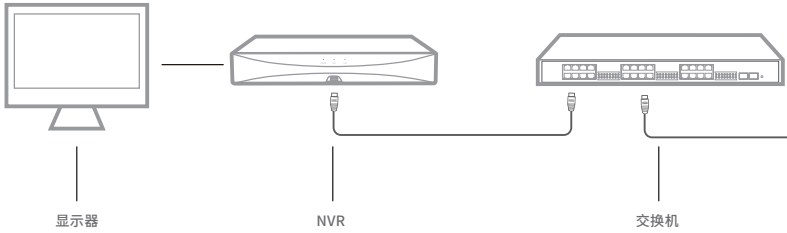
3 主网桥、子网桥应用拓扑图

注意：

1.该系列产品的IP等级为IP55, 工作环境温度要求为-30℃~70℃。

2.为保证使用安全, 请使用原厂电源适配器供电。

3.电源仅限于室内使用或防水盒中使用, 电源应就近安装且便于触及, 电源工作温度为0~40℃。



说明：

1 在进行视频监控组网时，请先确保需要安装设备的地点已完成布线工作，再根据监控中心位置选择合适的安装位置。

*监控中心在顶楼：主网桥固定在电梯井顶部，子网桥固定在轿厢顶部（如左图所示）。

*监控中心在底楼：主网桥固定在电梯井底部，子网桥固定在轿厢底部。

2 主网桥与子网桥距离过小时（约1m），会存在强信号干扰问题，可适当错开一定角度安装。

软件设置

当前产品出厂已经默认配对，免设置，如需管理，可根据如下操作进行。

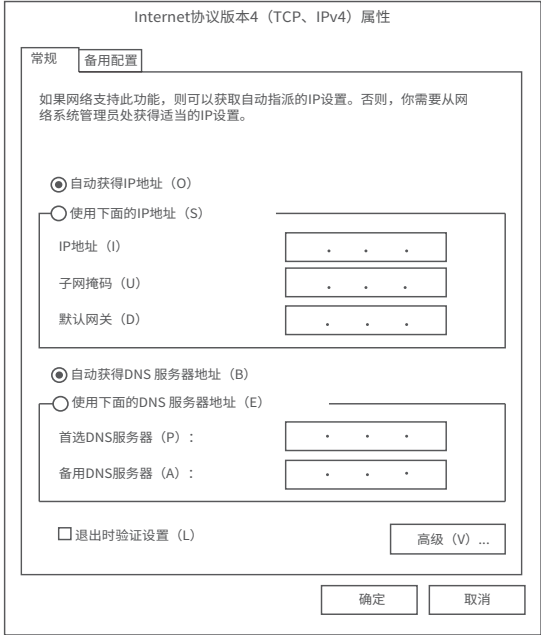
登录前准备

- 第一次登录时，需要确认以下几点：
- 1.主网桥和子网桥已接入网络且正常启动。
 - 2.管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序。
 - 3.管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本。

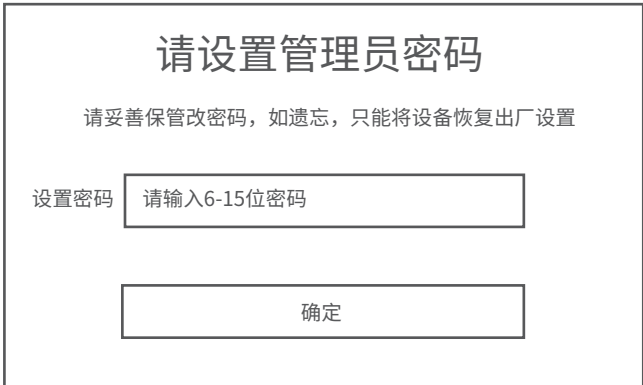
登录主网桥/子网桥管理界面

主网桥和子网桥均支持Web界面管理，用户可以登录相应的管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下（以主网桥管理界面为例）：

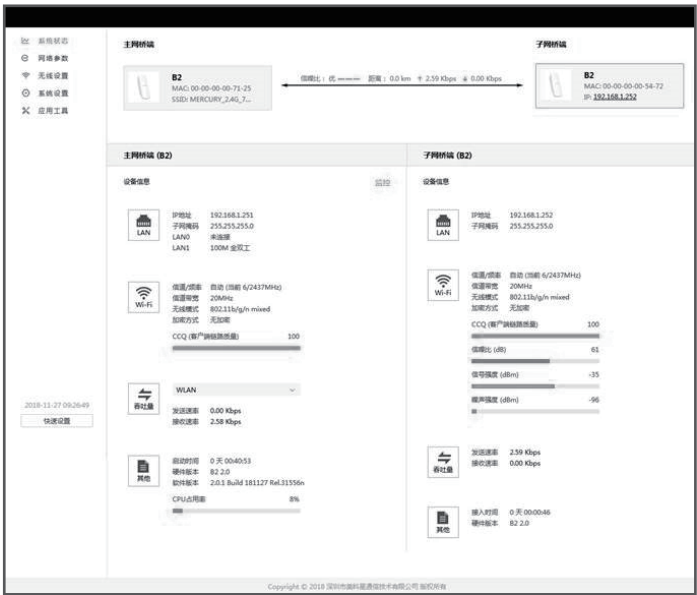
- 1 登录Web管理界面之前，请先将PC本地连接的IP地址获取方式设置为“自动获得IP地址”,如下图所示。
- 2 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入主网桥的默认管理地址：http://192.168.1.251（子网桥的默认管理地址为http://192.168.1.252），回车。



- 3 请设置管理密码。



- 5 进入系统状态页面。



产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

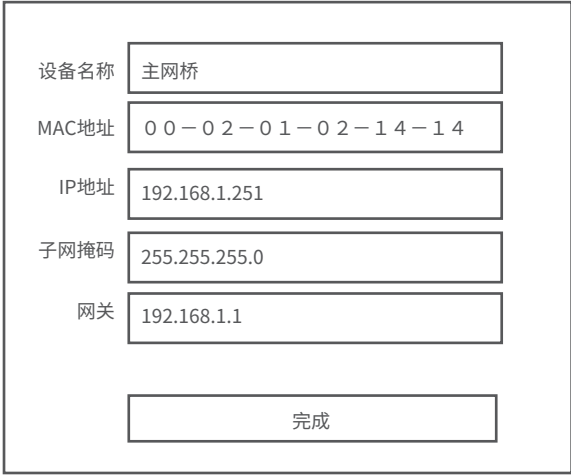
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

产品类型	承诺政策	服务方式
无线网桥	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。



- 4 进入参数设置页面（下图仅为示例）。



常见问题解答(Q&A)

问题1.无法打开设备的管理界面怎么办？

请确保计算机与网桥在同一网段；
请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试；
请更换网线、或者更换其他计算机进行尝试；
如果经过上述操作仍无法解决问题，请将设备恢复出厂设置并重新操作。

问题2.如何将设备恢复出厂设置？

在通电状态下，长按设备的RESET键3秒至系统指示灯闪烁4次后再松开，系统将自动重启并恢复出厂设置。

问题3.网络不通、视频卡顿该如何排查？

请确认设备是否成对安装，主网桥和子网桥设备中框内的管理密码应该一致；
设备之间是否对齐可视，且中间没有大型遮挡物；
指示灯是否工作正常。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。